

VIA UNO

Instrucciones de cambio de producto o devolución de dinero

Pasos para realizar cambios, Por favor llenar la ficha con sus datos, cualquier consulta contactar al Call Center 27218412/411.

1.- Por favor imprimir el formulario adjunto 2 veces por producto.

2.- Debe embalar el/los productos dentro de su caja correspondiente y en una bolsa totalmente sellada, obviamente el producto sin uso, junto con su formulario.

3.- Una vez sellada, debe presentar el formulario con el código solicitado via call center en cualquier sucursal de correos de chile, todo será sin costo adicional.

4.- Por favor enviar un mail confirmando porque producto lo quiere cambiar Nombre, código, talla y color, Si no se encontrara en STOCK el producto solicitado para cambio debe enviar **3 opciones de cambio** con nombre, código, talla y color del producto solicitado ya sea, vía mail o escrito en la ficha de cambio, si quiere devolución de dinero debe solicitarla con el mismo formulario.

5. Si hay diferencias de dinero **a favor** deberá elegir otro producto adicional, ya que no puede realizarse la devolución, si hay diferencia de dinero deberá realizar una transferencia electrónica o deposito a la cuenta de Via Uno.
(Enviada por el Ejecutivo de Ecommerce)

Saluda Atte.

Equipo Via Uno.

www.viaunochile.com